

Full time für die neue Leitung der Call Center Akademie®

Berlin. Die Call Center Akademie® hat seit 1. April eine neue Leitung. Petra Neubert (36) wird mit ihrem Eintritt in die Leitung der Call Center Akademie® David Kremers und Peter Wode, Geschäftsführer von Seminarzentrum Göttingen am Standort Berlin, unterstützen. Sie ist seit 2004 als freie Beraterin für Seminarzentrum Göttingen tätig und war vorrangig als Trainerin und Coach im Bereich Call-Center-Rekrutierung und -Qualifizierung aktiv.

Mit der Übernahme der Aufgabe der Akademieleitung verantwortet Petra Neubert neben dem ESF-geförderten Call Center Recruiting Package auch alle callcenterspezifischen Beratungsleistungen, von A wie Akquise bis Z wie Zukunftsplanung. Für die neue Aufgabe hat sich Petra Neubert zum Ziel gesetzt, die Marke Call Center Akademie® am Standort Berlin auszubauen und auch bundesweit zu etablieren.

Petra Neubert hat einen Magisterabschluss als Literatur- und Kulturwissenschaftlerin und sammelte ihre ersten Berufserfahrungen in der Call-Center-Branche als Projektleiterin eines großen Berliner Call-Centers. Im Anschluss begann sie ihre Karriere als freiberufliche Trainerin und Beraterin im Bereich Aktives Telemarketing und Call-Center sowie im B2B-Bereich. Zu ihren Kunden zählten Bildungsträger, Call-Center und Unternehmen u. a. der Autoindustrie, Finanzdienstleistung, Krankenversicherung und Non-Profit-Organisationen.

Die Call Center Akademie® startete als branchenspezialisierter Leistungsbereich von Seminarzentrum Göttingen vor neun Jahren in Berlin und besteht aus einem erfahrenen und auf Call-Center-Belange spezialisierten Team von Trainern, Recruitern und Coaches. Konzeption und Realisierung der Angebote orientieren sich stark an den Kundenbedürfnissen und korrespondieren mit den Qualitätsstandards der Arbeitsgemeinschaft Berliner & Brandenburger Call-Center. Moderne Call-Center-

Presseinformation



Technik und -einrichtung ermöglichen einen hohen Praxisbezug der Trainings und Weiterbildungen.

*Presseinformation vom 01.04.2008
1.971 Zeichen (mit Leerzeichen) / 49 Zeilen à 40 Anschläge*

Weitere Presseinformationen:

Katja Rümenapf, unic Pressedienst, Weender Landstr. 3, 37073 Göttingen,
Tel.: 0551 52100-312, Fax: 0551 52100-390, E-Mail: ruemenapf@unic.de