

## 10 Jahre Seminarzentrum Göttingen in Berlin: Ein persönlicher Rückblick

*Elke Klaar*, seit Mai 1991 Seminarkoordinatorin in der Hauptgeschäftsstelle Berlin-Marzahn, erinnert sich:

Eine Anzeige zur Akademikerweiterbildung "EG-Fachreferent/in" in einer Fachzeitschrift führte im Herbst 1990 zur Anfrage einer Intertext-Mitarbeiterin an die Seminarzentrum Göttingen GmbH, ob nicht auch in Berlin dieser Kurs realisiert werden könnte. Mit Inhalten wie binnenmarktorientierte Betriebswirtschaftslehre, Europarecht, EDV, Wirtschaftsenglisch und wahlweise Französisch oder Spanisch sowie Wirtschaftsgeografie des Binnenmarktes und einer bundeseinheitlichen Prüfung vor dem Verband Deutscher Privatschulen (VDP) stellte dieses Konzept in der Phase der beruflichen Neuorientierung gerade für die Zielgruppe Übersetzer und Dolmetscher eine interessante Zusatzqualifikation dar.

Auf der ersten Informationsveranstaltung bei Intertext im Dezember 1990 meldeten sich über 50 Interessenten. In Gesprächen mit dem für Berlin-Mitte zuständigen Arbeitsamt konnte dann kurzfristig die Rahmenvereinbarung für die Durchführung von zunächst zwei Weiterbildungen abgestimmt werden.

Als noch stellvertretende Leiterin der Tschechisch-Übersetzergruppe von

Intertext befand ich mich zu dieser Zeit wegen Auftragsmangel in sog. Null-Stunden-Kurzarbeit. Deshalb sagte ich gern zu, die Berliner Ansprechpartnerin der Seminarzentrum Göttingen GmbH und damit "Frau der ersten Stunden" für das Büro in der Friedrichstraße zu werden. Die beiden ersten Kurse "EG-Fachreferent/in (VDP)" starteten – überwiegend mit Teilnehmern von Intertext – im Februar 1991 im Hörsaalgebäude der Humboldt-Universität. Nach einer kurzen Zwischenstation in Schulungsräumen



Elke Klaar, Seminarkoordination

am Spreeufer erfolgte dann im Mai 1991 der Bezug der Räumlichkeiten im neuangemieteten Schulungszentrum in Berlin-Marzahn. Im Dezember 1991 umfasste das laufende Kursangebot bereits vier Kurse "EG-Fachreferent/in (VDP)", eine Weiterbildung zum "Betriebswirt (VDP)" sowie eine Qualifizierung zum "Fachjurist Wirtschaft/DV", und der Teilnehmerkreis hatte sich um ehemalige Mitarbeiter vieler anderer Einrichtungen erweitert. Nach fünfjähriger Tätigkeit am Standort Berlin belief sich die Zahl der Weiterbildungsabsolventen auf rund 1000 und konnte seither mehr

als verdoppelt werden. Überdurchschnittlich viele Absolventen haben nach der jeweiligen Weiterbildung eine neue Beschäftigung mit langfristiger Perspektive aufgenommen. Mit vielen der ehemaligen Weiterbildungsabsolventen arbeitet Seminarzentrum Göttingen noch heute zusammen – über die vielfältigen Firmen und Einrichtungen, in denen sie tätig sind, als Auftraggeber für Trainings und Seminare oder im Bereich freier Trainereinsätze.

Das Angebotsspektrum hat sich im Laufe der zehn Jahre differenziert und gewandelt: innovative und bewährte Akademikerweiterbildungen, die neu konzipiert, ständig weiterentwickelt und aktualisiert wurden; Weiterbildungen zum Microsoft-Systemingenieur (MCSE) und spezielle Trainee-Programme für Hochschulabsolventen; zudem Weiterbildungen im gewerblich-kaufmännischen Bereich und seit 1999 der Bereich Umschulungen in den neuen IT-Berufen Fachinformatiker/in und IT-Systemelektroniker/in sowie sehr spezielle Kurse wie "Biotechnologie Labor 2000".

Die letzten Jahre waren für meine Kollegen und mich eine erfolgreiche und spannende Zeit. Interessant und abwechslungsreich wird es sicherlich bleiben, da eine ständige Anpassung des Bildungsangebotes an die Erfordernisse der Praxis und die stetige Entwicklung innovativer Konzepte für alle Akteure von Seminarzentrum Göttingen gelebte und motivierende Herausforderung sind. ▀

Rückblick

Jubiläen

Call-Center-Befragung



## 10-jährige Dienstjubiläen

Das 10-jährige Engagement der Seminarzentrum Göttingen GmbH in Berlin ist auch ein Jubiläumsjahr für fünf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Hauptgeschäftsstelle Berlin-Marzahn.

Die Geschäftsleitung und Kollegen gratulieren zum jeweils 10-jährigen Dienstjubiläum:

**Frau Elke Klaar,**  
Seminarcoordination

**Frau Renate Labitzke,**  
Sekretariat und Verwaltung

**Herr Michael Ospalek,**  
Haustechnik

**Frau Jutta Weske,**  
IT-Training

**Herr Knut Weske,**  
IT-Koordination und -Training

**Jubiläen**

## Jubiläumsspende an die Kinder- und Jugendstiftung

Anlässlich unseres 10-jährigen Bestehens in Berlin haben wir uns – im gewissen Sinne einer "Public-Private-Partnership" – auch der Verbesserung der Chancen von Kindern und Jugendlichen verpflichtet gefühlt. Im "Heimatbezirk" der Hauptgeschäftsstelle Berlin, mit der wir unsere Berliner Standortaktivitäten 1991 erstmals institutionalisiert haben, fanden die Projekte der Kinder- und Jugendstiftung mit Sitz im Bezirk Marzahn/Hellersdorf unsere Aufmerksamkeit. Das Verständnis unserer Geschäftspartner, Auftraggeber und Kunden vorausgesetzt, haben wir uns entschieden, ein mögliches Budget für Jubiläumsfeierlichkeiten zu Gunsten einer Unterstützung zur Realisierung von aktuell geplanten Kinder- und Jugendprojekten umzuwidmen. Ein Spendenbeitrag aus diesem Budget wurde deshalb bereits am 13. Juli im Rahmen des diesjährigen Sommerfests der Stiftung im Chinesischen Garten des Freizeit- und Erholungsparks Marzahn als Scheck durch den Hauptgeschäftsstellenleiter Berlin der Seminarzentrum Göttingen GmbH, **Stefan Komoß**, überreicht. ▀

## Aktuelle Call-Center- Befragung Berlin 2001

Die Call Center Akademie versteht sich als spezialisierter Dienstleister und Partner von Unternehmen – insbesondere der Region Berlin-Brandenburg – in Fragen der Mitarbeiterrekrutierung, Qualifizierung und Personalentwicklung. Zum dritten Mal seit 1999 führt die Call Center Akademie eine Branchenbefragung mit dem Ziel durch, den Standort Berlin für den Bereich Call Center zu analysieren. Den Schwerpunkt der aktuellen Befragung bildet das Thema "Mitarbeiterbindung". Angesichts der weiterhin hohen Fluktuationsrate in Call Centern – verbunden mit insgesamt steigenden Anforderungen an die Mitarbeiter und einem härteren Wettbewerb um qualifiziertes Personal – erlangt die Frage nach der Bindung motivierter und geeigneter Mitarbeiter an das Unternehmen eine immer größere Bedeutung. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter sowie deren Auswirkung auf die Bindung zum Arbeitgeber steht im Mittelpunkt der diesjährigen Erhebung. Eine Zusammenfassung der Auswertung der Befragung wird Ende Dezember vorliegen. ▀

**Befragung**



Stefan Komoß überreicht eine Spende beim Sommerfest der Kinder- und Jugendstiftung an die Stiftungsvorsitzende Frau Marlitt Köhnke

**i** Call Center Akademie® Berlin

Tel: (0 30) 84 46 83-0

Web: [www.call-center-online.de](http://www.call-center-online.de)



## Berliner Call Center lässt seine Kundenberater zertifizieren

Stream international GmbH in Berlin unterhält ein Call Center für verschiedene Firmenkunden der IT-Branche. Stream-Mitarbeiter beraten die Kunden sowohl zu Hardware- als auch zu Softwareproblemen.

Vor einem Jahr starteten 20 Mitarbeiter von Stream eine berufsbegleitende Weiterbildung bei Seminarzentrum Göttingen, mit dem Ziel, sich als Microsoft Certified Professional für Windows 2000 zu qualifizieren. Die Weiterbildung bereitet in einzelnen 12-tägigen Modulen (samstags, in der Zeit von 9 bis 16 Uhr) auf der Grundlage der (weltweit einheitlich eingesetzten) Original Microsoft-Unterlagen (MOC) auf jeweils eine Microsoft-Prüfung vor.

Das erste Modul beinhaltete MS Windows 2000 Network and Operating System Essentials im Zeitraum von September 2000 bis Januar 2001.

Das zweite Modul Implementing MS Windows 2000 Professional and Server schloss sich im Zeitraum Februar bis Juni 2001 an. 18 Teilnehmer haben sich im Juli den entsprechenden Microsoft Prüfungen unterzogen.



Microsoft gibt den Qualifizierungsweg zum Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) weltweit einheitlich geregelt vor und fordert dafür das Absolvieren von insgesamt sieben Prüfungen in mehreren Spezialbereichen bei einem dafür autorisierten Unternehmen (CTEC).

Die Prüfungsteilnehmer erhalten bei erfolgreichem Bestehen jeder einzelnen der sieben Prüfungen den weltweit anerkannten Titel Microsoft Certified Professional (MCP) und gelten als Produktspezialisten auf dem jeweiligen Gebiet. Nach erfolgreichem Bestehen aller sieben vorgeschriebenen Prüfungen erhalten die Absolventen die Berechtigung zur Führung des Titels MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer). Diese Berechtigung muss durch laufende Nachzertifizierung in durch Microsoft bekanntgegebenen Abständen (i.d.R. alle zwei Jahre) in einem Prüfungsgebiet aufrechterhalten bzw. verteidigt werden. ▀

Call Center

## Erste Erfolge im JOBconsult-Projekt Marzahn

Im Mittelpunkt eines Pressegesprächs Ende Juni stand eine erste Bestandsaufnahme für die im Mai eröffnete JOBconsult-Projektgeschäftsstelle in Marzahn. Vor den Pressevertretern und einem Vertreter des lokalen Wirtschaftsverbandes wertete die Direktorin des Arbeitsamtes Ost, Frau Dr. Schröder, die ersten Erfahrungen und Ergebnisse sehr positiv.

Die Amtsleitung setzt mit dem Projekt JOBconsult auf neue, arbeitsmarktliche Impulse. Besonderes Augenmerk wird auf die Gruppe der Arbeitssuchenden gelegt, die länger als 12 Monate ohne Beschäftigung auf dem ersten Arbeitsmarkt sind. Im Zuständigkeitsbezirk Marzahn/Hellersdorf



**JOBconsult-Team:**  
Bernd Scheffelowitz, Sylvia Franz, Heike Neumann, Elke Schindel, Dr. Regine Komoß  
(von oben links nach unten rechts)

sind dies immerhin rund 30% der beim dortigen Arbeitsamt gemeldeten Kunden. Im Interesse des Arbeitsamtes Ost steht zudem die Prävention von Langzeitarbeitslosigkeit.

Für sieben Kunden hat das Serviceangebot von JOBconsult bereits nach einer nur 4-wöchigen Anlaufphase zum Beschäftigungserfolg geführt. Einer dieser Kunden ist Thomas Böhm. Im Rahmen des Pressegesprächs schilderte er seine bisherigen Erfahrungen auf dem Arbeitsmarkt. Als besonders positiv beschreibt er seine Wahrnehmung zur Professionalität der persönlichen und individuellen Beratung. Konstruktives Feedback auf bisherige Verfahrensweisen, das Erarbeiten neuer Ansatzpunkte und vielfältige, aktuelle Informationen zu Tendenzen am Arbeitsmarkt waren und sind in diesem wie in vielen anderen Fällen der Schlüssel zum individuellen Erfolg. ▀

Inside



Coaching  
berufsspezifisch

## "Berufs- und Karriereplanung" – Coaching für Soldaten auf Zeit

Im Juni wurde in der Geschäftsstelle Berlin-Steglitz im Auftrag des Berufsförderungsdienstes (BFD) beim Kreiswehersatzamt Potsdam die erste 5-tägige Veranstaltung zur Berufs- und Karriereorientierung für eine Pilotgruppe von neun Soldaten auf Zeit durchgeführt.

In einzelnen Seminareinheiten zu den Themen "Persönlichkeit und berufliche Fähigkeiten", "Internet und Online-Bewerbung" sowie "Vorstellungsgespräche" standen die Erarbeitung wettbewerbsfähiger Bewerbungsunterlagen und Schulung bzw. Training zum Bewerbungsverfahren im Mittelpunkt. Es wurden die beruflichen Stärken und Schwächen analysiert, für die sich ständig verändernde Situation

am Arbeitsmarkt und in den einzelnen Berufsfeldern sensibilisiert, berufliche Möglichkeiten und Potenziale identifiziert und für jeden Soldaten ein realistisches Berufsziel sowie weitere konkrete Schritte formuliert.

Aufgrund der positiven Rückmeldungen der am ersten Coaching "Berufs- und Karriereplanung" teilnehmenden Soldaten auf Zeit stehen die Seminarzentrum Göttingen GmbH und der BFD im Gespräch zu einem fortführenden Angebot an Coachingleistungen für die Pilotgruppe. Zudem ist ein Coaching-Angebot ab November dieses Jahres für eine weitere Gruppe von Soldaten auf Zeit in Abstimmung. ▀

## Impressum

"Special: 10 Jahre Berlin"

Herausgeber:  
Seminarzentrum Göttingen GmbH  
Hauptverwaltung  
Maschmühlenweg 2  
37073 Göttingen  
Tel: (05 51) 4 98 00-0  
Fax: (05 51) 4 98 00-8 90  
Mail: info@szg.de  
Web: www.szg.de

Hauptgeschäftsstelle Berlin-Marzahn  
Coswiger Straße 5  
12681 Berlin  
Tel: (0 30) 5 47 84-0  
Fax: (0 30) 5 47 84-299  
Mail: marzahn@szg-berlin.de  
Web: www.szg-berlin.de

Redaktion:  
Stefan Komoß, Susanne Wallerath,  
Anja Tamm-Rocker

Layout:  
unic Marketing GmbH & Co. KG,  
Göttingen

Druck:  
Goltze-Druck,  
Göttingen

## Teamleistung auch im Sport

Staffel

Im Sog des Berlin-Marathons hat sich die 5x5-km-Staffel des SC Charlottenburg zu einem Event für laufbegeisterte Teams von Unternehmen entwickelt. Am 27. Juni 2001 gingen 545 Staffeln mit 2725 Läufern im traditionsreichen Tiergarten an den Start, darunter auch ein Team für die Seminarzentrum Göttingen GmbH.

Sommerliche Temperaturen über 30 Grad stellten für alle Starter eine Herausforderung dar. Mitarbeiter von Seminarzentrum Göttingen und auch Firmenpartner wie *Volker Rhinow*, Geschäftsführer der "together Personaldienstleistungen GmbH", feuerten die Mannschaft an und brachten motivierenden Ansporn auf die Strecke. Mit einer Endzeit von 2:17:33 Stunden erreichte das Team mit Schlussläufer *Stefan Komoß*, Hauptgeschäftsstellenleiter Berlin, die Ziellinie. In der Staffelfwertung der teilnehmenden Unternehmen bedeutete dies den

216. Platz. Im Eindruck der begeisternden sportlichen Atmosphäre wurde beschlossen, im nächsten Jahr mit zwei Teamstaffeln an den Start zu gehen. ▀



Ramona Wolfram, Stephanie Schurich, Dr. Regine Komoß, Prof. Dr. Frank-Rainer Schurich, Stefan Komoß (von oben links nach unten rechts)